

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

- 1.1. Účelem těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek (dále jen „VODP“) je stanovit rozsah podmínek, za kterých budou uzavírány jednotlivé smlouvy, ve kterých je společnost DITON s.r.o., IČO: 25557921, se sídlem č.p. 207, 588 11 Střítež, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, spisová značka C 33392, stranou prodávající v rámci své obchodní a podnikatelské činnosti („prodávající“), a jejichž předmětem jsou výrobky, zboží a služby prodávajícího.
- 1.2. Jakékoli odchylky od těchto VODP musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.
- 1.3. Tyto VODP jsou účinné od 1. 2. 2026.

2. ZBOŽÍ A CENOVÉ POBÍMKY

- 2.1. Sortiment, název a specifikace výrobků a zboží jsou uvedeny v technických listech prodávajícího, přičemž prodávající uvádí, že výrobky a zboží odpovídají všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti. Provedení a zobrazení výrobků a zboží v technických listech je informativní a tyto listy nelze považovat za předlohy či vzorky.
- 2.2. Cena výrobků a zboží je stanovena ceníky prodávajícího platnými v době vyskladnění nebo dodávky. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje znalost a souhlas s VODP a cenou. K ceně náleží DPH dle aktuální sazby.
- 2.3. Cena dodávaných výrobků, zboží a služeb je splatná nejpozději při odběru. Objednáním výrobků, zboží a služeb se kupující zavazuje tyto výrobky, zboží a služby odebrat dle podmínek aktuálních v době objednávky.
- 2.4. V aktuálně platném ceníku prodávajícího je u každého výrobku či zboží uvedeno množství měrných jednotek na jednu ucelenou paletu. V případě, že si kupující objedná daný výrobek či zboží v jiném množství, než je na tuto jednu ucelenou paletu či násobky těchto ucelených palet (uvedeno v aktuálně platném ceníku), bude prodávající účtovat kupujícímu dodatečný poplatek za službu rozebrání palety. Tento poplatek ve výši 300 Kč (bez DPH) za každou jednu neucelenou paletu bude fakturován k ceně za daný výrobek a splatný bude společně s kupní cenou.

3. PALETOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

- 3.1. Výrobky a zboží jsou dodávány volně ložené nebo na dřevěných paletách (viz níže Tabulka č. 1 – Popis druhů palet a cenové podmínky). Za prodanou paletu (obal) je kupujícímu účtována ceníková cena, k této ceně náleží DPH dle aktuální sazby a je splatná vždy s cenou výrobků, zboží a služeb. Kupující má právo palety, které nakoupil od prodávajícího a které nejsou poškozené a jsou dle posouzení prodávajícího k další expedici použitelné, vrátit prodávajícímu do 3 měsíců od nákupu nebo je vyměnit při uskutečnění dalšího obchodního případu na započtení ceny palet, se započtením poplatku za opotřebení (viz níže Tabulka č. 1). Při vrácení nepoškozených palet bude kupujícímu odečteno jednorázové opotřebení (viz níže Tabulka č. 1).
- 3.2. Kupující má možnost prodávajícímu vrátit určité typy palet, které jsou mírně poškozeny, maximálně však se dvěma poškozenými prvky (viz níže Tabulka č. 1).
- 3.3. Přehled opotřebení u jednotlivých palet a výkupní ceny palet podle počtu poškozených prvků je uveden v Tabulce č. 1 níže.
- 3.4. Palety se nesmí vracet záměrně do sebe, ale volně uložené na sebe dle jednotlivých rozměrů a druhů. Vyúčtování opotřebení palet a jejich vrácení bude prováděno souhrnně vždy za období kalendářního měsíce nebo po vzájemné dohodě v jiných intervalech. Proávající je oprávněn odmítnout převzetí palet v případě jejich nadměrného poškození (poškozeny více než 3 prvky), neschopnosti jejich dalšího použití, uplynutí 3 měsíců od vystavení daňového dokladu nebo jiného důvodu předpokládaného těmito VODP nebo uzavřenou kupní smlouvou. O nepřevzatých paletách je vyhotoven zápis o jejich úschově.
- 3.5. Palety nepřevzaté na sklad (tj. ty palety, které prodávající z důvodů předpokládaných těmito VODP nebo uzavřenou kupní smlouvou nepřevzal zpět) budou uskladněny maximálně po dobu 10 kalendářních dnů na skladě prodávajícího. V této lhůtě si je může kupující vyzvednout

a odvézt. Pokud nedojde k oboustranné dohodě, budou tyto palety následně vyraženy z evidence prodávajícího a zlikvidovány bez možnosti náhrady z důvodu nemožnosti jejich následného použití. Palety stejného druhu, které kupující odebral od prodávajícího, může kupující vrátit prodávajícímu na místo, odkud byly palety (obal) expedovány, nebo dle dohody s prodávajícím na jiné smluvené místo.

Tabulka č. 1 – Popis druhů palet a cenové podmínky

Druh a rozměr palety	Hmotnost palety kg	Prodejní cena palety v Kč bez/s DPH	Cena opotřebení palety v Kč bez/s DPH
A) EUR (120 × 80) cm	25	450 / 545	70 / 85
B) EUR (80 × 120) cm s drážky	27	650 / 787	85 / 103
C) Standard (80 × 120) cm	20	450 / 545	70 / 85
D) Standard (100 × 120) cm	25	450 / 545	70 / 85
E) Standard (80 × 240) cm	30	750 / 908	95 / 115
F) (80 × 164) cm s drážky	27	650 / 787	85 / 103
G) DITON (120 × 80) cm	25	450 / 545	70 / 85
H) DITON (120 × 100) cm	27	450 / 545	70 / 85

Tabulka č. 2 – Výkupní ceny palet s poškozenými prvky

Počet poškozených prvků	Výkupní cena palety A) C) D) Kč bez/s DPH	Výkupní cena palety B) E) F) Kč bez/s DPH	Výkupní cena palety G) H) Kč bez/s DPH
1 poškozený prvek	200 / 242	300 / 363	0
2 poškozené prvky	150 / 181	200 / 242	0
3 poškozené prvky	100 / 121	150 / 181	0

Vyhodnocení poškození palet je dle pravidel pro výkup palet prodávajícího: www.diton.cz/redirs/doc-2779355

Příklad 1: Paleta s jedním poškozeným prvkem



Příklad 2: Paleta se dvěma poškozenými prvky



Příklad 3: Paleta se třemi poškozenými prvky



4. UZAVŘENÍ SMLOUVY, DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD RIZIK A VLASTNICTVÍ

- 4.1. Objedávka musí mít písemnou formu a musí obsahovat: název, množství a barevné provedení výrobku/zboží dle aktuálního ceníku prodávajícího. Dále požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, nebo odvoz na určené místo vč. požadované adresy k doručení), způsob placení, bankovní spojení, jméno/název firmy, místo bydliště/sídlo, kontaktní údaje kupujícího vč. IČO, je-li kupujícím podnikatel. Proávající je oprávněn odmítnout objednávku (zejména kupujícímu, který je vůči němu v prodlení s úhradou závazků nebo nemá uzavřenou rámcovou kupní smlouvu nebo který jedná v rozporu s ustanovením dohod či smluv mezi prodávajícím a kupujícím). Kupující si může vyzvednout objednané výrobky a zboží u prodávajícího až tehdy, potvrdí-li prodávající kupujícímu dostupnost objednávaných výrobků a zboží. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky výrobků a zboží kupujícímu ze strany prodávajícího. Po písemném potvrzení (email, EDI či poštou) prodávajícím je pro kupujícího objednávka vždy závazná.
- 4.2. Pokud kupující stornuje objednávku potvrzenou prodávajícím, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu úhradu storno poplatků, a to ve výši 100 % celkové ceny objednaného výrobku / zboží včetně

DPH. Kupující se zavazuje storno poplatků uhradit dle faktury k tomuto účelu vystavené prodávajícím.

4.3. Bude-li kupující v prodlení s převzetím zboží déle jak 30 dnů od data uvedeného na potvrzení objednávky výrobků a zboží prodávajícím, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a po kupujícím požadovat úhradu smluvní pokuty, a to ve výši 100 % celkové ceny objednaného výrobku/zboží včetně DPH. V takovém případě se kupující zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit dle faktury k tomuto účelu vystavené prodávajícím. Výjimku tvoří výrobky ve slevových skupinách A, B, D (nikoli však dlažby pro strojní pokládku a provedení rovná hrana), kdy při prodlení s vyzvednutím těchto výrobků kupujícímu nemusí být účtována smluvní pokuta v plné výši.

4.4. Vyskladněním výrobků, zboží a palet (obalů) se rozumí předání přebírajícímu a převzetí takovýchto výrobků, zboží a palet (obalů) k přepravě. Vyskladnění výrobků, zboží a palet (obalů) potvrdí přebírající (kupující nebo přepravce) podpisem dodacího listu. Dodací list slouží jako doklad o převzetí výrobků, zboží a palet (obalů) kupujícím (popř. přepravcem), a zároveň po potvrzení kupujícím i jako doklad o úplnosti a kvalitě odebraného zboží. Vyskladněním výrobků, zboží a palet (obalů) je závazek prodávajícího k vydání objednaných výrobků, zboží a palet (obalů) splnění. Neodebere-li kupující objednané výrobky, zboží a palety v potvrzený termín k odběru, může prodávající účtovat kupujícímu skladné ve výši 10 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení a za jednotlivou paletu s výrobky a se zbožím.

4.5. Při převzetí výrobků, zboží a palet (obalů) při vyskladnění nebo při dodávce od přepravce splní kupující své závazky, a to prohlédnout, porovnat a zjistit shodu s objednanými výrobky, zbožím a paletami (obaly). To se týká zejména zjištění druhu, stavu/kvality, barvy, provedení a množství výrobků, zboží a palet (obalů).

4.6. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v plné výši a včas, a to na základě faktury vystavené prodávajícím. V případě prodlení s placením uhradí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Proávající má právo pozastavit realizaci řádně uzavřené kupní smlouvy, nebo objednávky, pokud je kupující v prodlení s úhradou předchozích závazků vůči prodávajícímu, nebo pokud kupující jinak poruší závazky obsažené v kupní smlouvě, těchto VODP nebo faktur.

4.8. Pokud přebírá kupující výrobky, zboží nebo palety v provozovně prodávajícího, nebezpečí škody na výrobcích, zboží a paletách přechází na kupujícího již samotným převzetím při splnění podmínek v čl. 4.4 VODP. V případě, že jsou výrobky, zboží a palety přepravovány, přechází nebezpečí škody na věci předáním výrobků, zboží a palet prvnímu dopravci odlišeném od prodávajícího.

4.9. Kupující má právo odstoupit od smlouvy jen v případě, nesplní-li prodávající ani náhradní termín dodání výrobků, zboží a služeb, a to do deseti dnů po uplynutí nové sjednané dodací lhůty. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, porušuje-li kupující smluvní ujednání nebo VODP, zejména v případě prodlení s placením kupní ceny nebo její části delším než 7 dnů.

4.10. Vrátit lze pouze výrobky a zboží (na základě prodávajícím předem potvrzené písemné žádosti), které jsou v bezvadném stavu a v originálním balení. V případě, že kupující vrátí prodávajícímu výrobky nebo zboží do 14 dnů od převzetí, prodávající vystaví kupujícímu opravný daňový doklad na vrácené výrobky a zboží v kupních cenách snížených o 35 %. V takovém případě dále vyúčtuje prodávající kupujícímu příslušné náklady na dopravu a služby vztahující se k vráceným výrobkům a zboží, které měl prodávající při dopravě výrobků ke kupujícímu a kupující se zavazuje tyto náklady uhradit prodávajícímu.

4.11. Proávající není v prodlení a nezodpovídá za škodu vzniklou prodlením s dodávkou zboží kupujícímu v případě zastavení či přerušení výroby z důvodu vyšší moci nebo vzniklé neodvratitelným jednáním třetí strany, a to po dobu trvání tohoto stavu.

4.12. Na objednávky výrobků na zakázku (výrobky, které nejsou uvedeny v ceníku prodávajícího) je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení zálohy, a to ve výši 100 % ceny zakázky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Dokud kupující neuhradí uvedenou výši zálohy z dané zakázky a k této zakázce nepřipojí nebo nedodá příslušnou technickou dokumentaci (u výrobků, u kterých je tato dokumentace požadována), nebude zakázka akceptována, resp. potvrzena (a kupní smlouva tedy nebude uzavřena) a zakázková výroba nebude zahájena.

4.13. V případě uzavření kupní smlouvy k výrobkům prodávajícího na

zakázku není kupující oprávněn od takové smlouvy odstoupit.

4.14. V případě přebírání výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) za kupujícího jinou osobou (zmocněný prostředník/pracovník) je potřeba, aby tato přebírající osoba byla patřičně písemně zmocněná k tomuto přebírání. V opačném případě může prodávající odmítnout osobě bez písemného zmocnění předání objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů), případně může žádat po přebírající nezmocněné osobě jejich okamžitě zaplacení (doplacení) kupní ceny v plné výši. Předáním objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) osobě písemně zmocněné kupujícím jsou splněny závazky prodávajícího s vyskladněním a předáním objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) kupujícímu. Kupující se zavazuje zajistit přítomnost zmocněné osoby při přebírce výrobků, zboží, služeb a palet (obalů).

4.15. V případě využití dopravy prodávajícího ze strany kupujícího zodpovídá Kupující za sjízdnost přístupové cesty na místo vykládky pro naložený kamion až 40 t. V opačném případě nebude vykládka provedena a kupující uhradí veškeré náklady na dopravu z této cesty.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

5.1. Proávající se zaručuje dodat kupujícímu výrobky, zboží a palety (obaly), vyhovující v době předání kupujícímu nebo dopravci všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti.

5.2. Proávající poskytuje na své výrobky prodloženou záruku po dobu 20 let od data vystavení daňového dokladu, nestanoví-li tyto VODP nebo konkrétní kupní smlouva jinak. Na dlažby vsakovací AQUAPORE a kanalizační výrobky, včetně šachtových den, poskytuje prodávající prodloženou záruku po dobu 5 let. Na zboží prodávané prodávajícím a vyrobené jiným výrobcem (tedy zboží v ceníku a katalogu označené jako „obchodované zboží“) a nebetonové výrobky vyrobené prodávajícím, poskytuje prodávající záruku stanovenou zákonem. Bližší podmínky záruky jsou upraveny v Reklamačním řádu prodávajícího na webových stránkách www.diton.cz v sekci „ke stažení“. Uvedené prodložené záruční lhůty jsou smluvním nadstandardem poskytovaným nad rámec zákonné odpovědnosti za vady (§ 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“)). Prodložená záruka se vztahuje pouze na skryté vady výrobků, nikoli na vady vzniklé nesprávným použitím, manipulací nebo montáží v rozporu s pokyny výrobce.

5.3. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s předepsanými technologickými postupy a zavazuje se je dodržovat. Proávající nepřebírá zodpovědnost za vady vzniklé nesprávným technologickým postupem při montáži výrobků a zboží, který je v rozporu s platnými normami, obecnými zásadami a doporučenými postupy prodávajícího pro montáž nebo pokládku, které jsou k dispozici na www.diton.cz. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Dále prodávající nepřebírá zodpovědnost za neodbornou manipulaci nebo za znečištění výrobku a zboží po předání kupujícímu nebo dopravci a dále za vady způsobené selháním podlaží a spodních konstrukčních vrstev.

5.4. Výrobky a zboží dodávané na paletách jsou od prodávajícího zajištěny zafixováním k paletě, aby bylo možno s výrobky a se zbožím manipulovat a transportovat je. Odpovědnost za vady se nevztahuje na poškození vzniklé při dopravě zboží od prodávajícího ke kupujícímu. Zboží je nutné mít zabezpečené proti posunu na ložné ploše vozidla (např. kurtování). Za poškození zboží vzniklé při dopravě (porušení obalu, rozsypání výrobku, poškození výrobků, nešetné skládání z vozidla apod.) zodpovídá dopravce (tedy v případě vlastní dopravy zajištěné kupujícím jdou tyto škody za kupující; v případě dopravy zajištěné prodávajícím jdou tyto škody za prodávajícím). Bude-li kupující při převzetí objednávky zjištěno jakékoli poškození dodaných výrobků nebo zboží, je kupující povinen zapsat prodávajícímu či dopravci do dodacího listu poznámku o poškození přepravovaných palet a výrobků, pořídit fotodokumentaci a ihned informovat prodávajícího.

5.5. Kupující bere na vědomí, že vlivem technologie výroby se může uvnitř originálního balení vyskytnout více jak 2 % výrobků a zboží odchýlné jakosti než deklarované. Při dodržení tohoto limitu nevzniká kupujícímu právo na reklamaci z důvodu odchýlné jakosti, protože tento fakt je zohledněn v ceně výrobku. Tyto výrobky musí být při pokládce vytrženy a nesmí být budovány. Stejně tak jsou v ceně výrobků a zboží zohledněny možné drobné odchylky v barvě, odstínu nebo struktuře přírodních materiálů. Dále kupující bere na vědomí, že na výrobky

v názvu s označením „2j“ prodávající neposkytuje záruku (ani zákonnou ani smluvní) a nelze na ně uplatnit ani práva z vad, neboť se jedná o výrobky prodávané se slevou pro vadu věci, tj. prodávající je prodává se za cenu nižší, než je obvyklá cena bezvadné věci

5.6. Reklamační výrobků nebo zboží nedává kupujícímu právo neplnit povinnosti stanovené smlouvou nebo těmito VODP, ke kterým se zavázal, včetně zaplacení odebraných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) v plné výši a včas.

5.7. Případnou reklamaci a práva z vadného plnění může Kupující uplatnit písemně na email reklamace@diton.cz či na korespondenční adrese DITON s.r.o., oddělení reklamací, 588 11 Střítež č. p. 207.

6. USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE SPOTŘEBITELŮ

6.1. Články 6.1 až 6.10 VODP („Spotřebitelská ujednání“) se použijí pouze v případě, kdy kupující bude vystupovat v postavení spotřebitele, přičemž spotřebitelem se rozumí fyzická osoba vstupující do smluvního vztahu mimo rámec své podnikatelské činnosti („Spotřebitel“). Pokud Spotřebitelská ujednání nestanoví jinak, použijí se pro smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a Spotřebitelem ostatní ustanovení těchto VODP a ustanovení Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Cena výrobků a zboží je stanovena ceníky prodávajícího platnými v době uzavření smlouvy. V případě prodlení s placením uhradí Spotřebitel prodávajícímu úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.

6.3. Spotřebitel hradí sjednanou kupní cenu předem, a to na základě faktury vystavené prodávajícím, která zahrnuje kupní cenu, DPH a případně i cenu dopravy, obalů a služeb, stejně jako další zákonné náležitosti. Zboží je kupujícímu dodáno nejpozději do 30 dnů po zaplacení celé fakturované částky, vyjma výrobků na zakázku, u kterých bude vždy kupujícímu individuálně sdělen termín dodání bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. V případě zajištění dopravy prodávajícím se Spotřebitel zavazuje uhradit celou fakturovanou částku na bankovní účet, jehož identifikaci mu prodávající sdělí při potvrzení objednávky.

V případě vyzvednutí v provozovně prodávajícího může Spotřebitel celou fakturovanou částku uhradit také hotově nebo kartou.

6.4. Bude-li Spotřebitel v prodlení s převzetím zboží déle jak 30 dnů, má prodávající právo odstoupit od kupní smlouvy s uvedením důvodu v písemném oznámení adresovaném Spotřebiteli. Jakmile prodávající obdrží zboží, které si Spotřebitel nepřevzal, po jeho kontrole vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, vyjma zboží na zakázku. Proávající je oprávněn odečíst před vrácením všech plateb Spotřebiteli náklady na dopravu zpět dle skutečných nákladů a úhradu skutečné škody způsobené prodlením s převzetím (zejména, nikoli však výlučně, poplatek za uskladnění). V případě zboží na zakázku má prodávající právo po Spotřebiteli požadovat úhradu nákladů na dopravu zpět dle skutečných nákladů a úhradu skutečné škody způsobené prodlením s převzetím (zejména, nikoli však výlučně, poplatek za uskladnění).

6.5. Nebezpečí škody na výrobcích, zboží a paletách (obalech) přechází z prodávajícího na Spotřebitele doručením výrobků, zboží a palet (obalů) Spotřebiteli. V případě zajištění dopravy prodávajícím je Spotřebitel povinen zajistit přítomnost svoji, nebo osoby jím zmocněné, na místě dodávky a v čas dodání sdělený prodávajícím. V opačném případě Spotřebitel odpovídá za škodu, která vznikne prodávajícímu z důvodu porušení této povinnosti. Dále je v takovém případě Spotřebitel povinen vybrat takové místo dodání objednaných výrobků, zboží a palet (obalů), které bude odpovídat jejich povaze a bude dostatečně přístupné pro bezpečný vjezd, průjezd a manipulaci standardního nákladního vozidla o hmotnosti do 40 tun (pokud si Spotřebitel výslovně nevyžádá a neuhradí dopravu menším vozidlem) a bude umožňovat složení zboží pomocí hydraulické ruky (bude-li objednáno). Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za škodu, která mu vznikne v případě nemožnosti doručení a složení objednaných výrobků, zboží a palet (obalů) na místo dodání z důvodu určení nevhodného místa dodání.

6.6. V případech uzavření kupní smlouvy mimo prostory provozovny prodávajícího (zejména telefonicky nebo online) má Spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo prostory provozovny bez udání důvodu, a to do 14 dnů od převzetí zboží, pokud takové odstoupení nevylučují výslovně tyto VODP nebo zákon (např. v případě výrobků upravených na přání Spotřebitele). Pro uplatnění práva na odstoupení je Spotřebitel povinen o svém rozhodnutí informovat prodává-

jícího v textové podobě e-mailem na adresu reklamace@diton.cz, nebo poštou na adresu sídla prodávajícího. Spotřebitel může využít i formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webových stránkách prodávajícího www.diton.cz v sekci „ke stažení“. K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, odešle-li Spotřebitel oznámení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím 14denní lhůty. Vyjma zákonem stanovených situací nemá Spotřebitel možnost od smlouvy odstoupit. Ustanovení čl. 4 těchto VODP týkající se odstoupení od smlouvy se pro Spotřebitele nepoužije.

6.7. V případě odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce prodávající vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání zboží (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že Spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží). Proávající vrátí platby stejným způsobem, jaký Spotřebitel použil při úhradě, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu bude zboží vráceno nebo než Spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět. Spotřebitel je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, na adresu provozovny prodávajícího, ze které bylo zboží expedováno, nebo na jinou adresu určenou prodávajícím. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Spotřebitel ponese zejména, nikoli však výlučně, náklady na dopravu zpět dle skutečných nákladů. Spotřebitel dále odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží nebo výrobků, obdobně jako při nákupu v kamenné prodejně.

6.8. V případě reklamace výrobků nebo zboží a uplatnění práv z vadného plnění nemusí Spotřebitel platit dosud neuhrazenou část kupní ceny do doby, dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění. Reklamační se pro Spotřebitele řídí Občanským zákoníkem, případně upřesněným v těchto VODP v rozsahu, ve kterém nesnižují práva Spotřebitele zaručená mu Občanským zákoníkem, a kapitolou 2 reklamačního řádu prodávajícího dostupného na webových stránkách prodávajícího www.diton.cz v sekci „ke stažení“.

6.9. Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje prodávající spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dle § 20e písm. d) Zákona na ochranu spotřebitele Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).

6.10. Pro komunikaci s prodávajícím Spotřebitel může využít následující telefonní číslo: + 420 778 703 696.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Proávající tímto informuje kupujícího o tom, že zpracovává jeho osobní údaje za účelem plnění vlastních povinností plynoucích z uzavřené kupní či jiné smlouvy s kupujícím. Informace o rozsahu, účelu a době zpracování osobních údajů a právech kupujícího jako subjektu údajů jsou detailně upraveny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je trvale k dispozici na webových stránkách prodávajícího www.diton.cz/ochrana-osobnich-udaju.

7.2. Kupující i prodávající se dohodli, že jejich případné spory vyplývající z těchto VODP a v souvislosti s nimi, budou přednostně řešit dohodou. Nedohodnou-li se smírem, bude jejich spor rozhodnut podle právního řádu České republiky a obecně závazných právních předpisů, zejména Občanským zákoníkem.

7.3. Tyto VODP se nevztahují na internetový prodej.

Ve Stříteži 1. 2. 2026