

Informace pro spotřebitele pro nákup zboží distančním způsobem

vydané v souladu se Zák.č. 89/2012 Sb., v aktuálním znění (dále též obč. zák.) a Zák.č. 634/1992 Sb., v aktuálním znění (zákon na ochranu spotřebitele) společností

DITON s.r.o.,
IČ 255 57 921,
se sídlem Střítež 207, PSČ 58811
zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Brně, odd. C., vl. č. 33392 (dále též DITON)

I. ÚVODNÍ INFORMACE

- 1) společnost DITON s.r.o. je obchodní korporace, zapsaná v obchodním rejstříku u KS Brno, odd. C., vl. č. 33392. Veškerá jednání či sdělení vůči spotřebiteli činí v českém jazyce.
- 2) Spotřebitelem ve smyslu této informace je každý kupující - fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 2 odst. 1 Zák.č. 634/1992 Sb.) a se společností DITON uzavře kupní smlouvu na nákup zboží.
- 3) Tato informace pro spotřebitele platí pro nákup zboží od společnosti DITON spotřebitelem **distančním způsobem** (§ 1820 a násl. obč. zák), tj. pro kupní smlouvu uzavřenou mezi prodávajícím DITON s.r.o a kupujícím (spotřebitelem), s výhradním využitím jednoho nebo několika dálkových komunikačních prostředků **bez současné fyzické přítomnosti stran, tj. "na dálku"** a to až do okamžiku uzavření smlouvy, včetně tohoto okamžiku. Za komunikační prostředek na dálku je považován zejména adresovaný i neadresovaný tisk, dopis prodávajícího, reklama v tisku, rozhlas, televize, katalog, telefon, fax, elektronická pošta, internet).
- 4) DITON s.r.o. neprovozuje e-shop.
- 5) DITON s.r.o. neuzavírá smlouvy mimo obchodní prostory.

II. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

DITON tímto ve smyslu ust. § 1811 odst. 1 a odst.2 obč. zák. sděluje předsmlovní informace

a) údaje prodávajícího:

DITON s.r.o., IČ 255 57 921, se sídlem Střítež 207, PSČ 58811
webová stránka: diton.cz
kontaktní údaje pro zájemce o koupi zboží:
adresa pro doručování písemností: DITON s.r.o., se sídlem Střítež 207, PSČ 58811
e-mailová adresa: info@diton.cz

prodejní místa:

Expediční sklad a výrobní závod Čeperka, kontaktní údaje: Čeperka 222, 533 45 Opatovice nad Labem
fax: + 420 466 981 381, mobil: + 420 737 285 103 + 420 739 348 355, + 420 739 581 443, + 420 739 581 445,
e-mail expedice: ceperka@diton.cz

Expediční sklad a výrobní závod Otovice, kontaktní údaje: Dědina 484, 683 54 Otovice
tel.: + 420 544 120 620-4, fax: + 420 544 120 690, mobil: + 420 777 010 793, + 420 777 223 273, e-mail expedice: objednavka.otovice@diton.cz

Expediční sklad a výrobní závod Střítež u Jihlavy, kontaktní údaje: č.p. 207, 588 11 Střítež
mobil: + 420 737 285 102, + 420 739 348 356, e-mail expedice: stritez@diton.cz

Expediční sklad a výrobní závod Paskov u Ostravy, kontaktní údaje: Kirilovova 913, 739 21 Paskov
mobil: + 420 737 285 101, + 420 603 458 243, e-mail expedice: paskov@diton.cz

Expediční sklad a výrobní závod Přerov, kontaktní údaje: Tovačovská 3297/2c, 750 02 Přerov - Přerov I-Město
tel.: + 420 544 120 682-3, fax.: + 420 544 120 693, mobil: + 420 777 223 285, e-mail expedice: objednavka.prerov@diton.cz

Expediční sklad Praha, kontaktní údaje: Bečovská 939, 104 00 Praha 10 - Uhřetěves
mobil: + 420 731 627 314, + 420 739 348 367, e-mail expedice: paha@diton.cz

b) označení prodávajícího zboží a popis jejich hlavních vlastností

Sortiment prodávajícího zboží, stejně jako popis hlavních vlastností je uveden na <https://www.diton.cz/produkty> a v sekci KE STAŽENÍ / Produktové a technické listy, Kladecké plány, Montážní návody a Prohlášení o vlastnostech: <https://www.diton.cz/ke-stazeni>

Prodávající dále upozorňuje spotřebitele na možnou odlišnost vzhledu dodaného zboží oproti zboží vystavenému na výstavních plochách prodávajícího, nebo u jeho obchodních partnerů. Vzhledové rozdíly jsou způsobeny povětrnostními vlivy, stářím zboží, zráním betonu, užíváním výstavní plochy a dalšími přirozenými či přírodními vlivy a nelze je považovat za předlohy či vzorky. Vyobrazení zboží v propagačních materiálech je závislé na kvalitě a charakteru médií (elektronická média, tisk apod.) a lze je považovat za pouze informativní a není možno je považovat za předlohy či vzorky.

Prodávající dále upozorňuje spotřebitele na to, že na výrobky v názvu s označením „2j“ prodávající neposkytuje záruku (ani zákonnou ani smluvní) a nelze na ně uplatnit ani práva z vad, neboť se jedná o výrobky prodávající se slevou pro vadu věci, tj. prodávající je prodávající se za cenu nižší, než je obvyklá cena bezvadné věci. Takové výrobky mohou vykazovat rozdíly v barvě, železité nebo vápenné výkvěty, povrchové oděrky způsobené manipulací se zbožím a dopravou, průhyby, rozměrové nepřesnosti, rozdílné šarže, znečištění zboží od obalových materiálů, otřepy hran, povrchové výlupky, či a rozdílnou nasákavost. O konkrétní vadě vyrozumí prodávající kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že vlivem technologie výroby se může uvnitř originálního balení vyskytnout maximálně 2 % zboží odchýlné jakosti, než jakosti deklarované. Při dodržení tohoto limitu nevzniká kupujícímu právo na reklamaci, resp. nevzniká odpovědnost prodávajícího za vadné plnění, protože tento fakt je zohledněn již v kupní ceně zboží. Tyto výrobky musí být při pokládce vytříděny a nesmí být zabudovány.

c) cena zboží

kupní cena zboží, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění je uvedena v ceníku zboží, zveřejněném na https://www.diton.cz/eriupwofjalw/uploads/2020/02/DITON_cenik_2020_CZ27_2_20-1.pdf

d) způsob platby a způsob dodání zboží

Zboží je dodáno spotřebiteli

- převzetím zboží spotřebitelem v prodejním místě DITON (a to i prostřednictvím dopravce, kterého si zajistil kupující), nebo

- převzetím zboží spotřebitelem v místě, které určil spotřebitel (prodej zboží s dopravou DITON).

Spotřebitel hradí sjednanou kupní cenu předem a to na základě vystavené faktury prodávajícího, která zahrnuje kupní cenu, DPH a případně i cenu dopravy. Zboží je kupujícímu dodáno až po zaplacení celé fakturované částky.

e) Náklady na dodání

Náklady na dodání zboží do prodejního místa prodávajícího hradí prodávající a spotřebiteli nejsou účtovány.

V případě, že spotřebitel objednal dodání zboží s dopravou prodávajícího (tj. z prodejního místa prodávajícího do místa určeného kupujícím), hradí náklady spojené s dodáním zboží z prodejního místa kupujícího do místa dodání určeného kupujícím a zpět, přičemž tyto náklady na dopravu jsou spotřebiteli předem vypočteny a oznámeny a takto mu jsou vyúčtovány ve faktuře, spolu s kupní cenou jak je uvedeno shora, pod bodem d).

f) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv

Přílohou – nedílnou součástí této Informace pro spotřebitele – je Reklamační řád společnosti DITON s úpravou záruky, dalších práv a povinností kupujícího i prodávajícího, právech vznikajících spotřebiteli z vadného plnění, poučení prodávajícího o tom co se nepovažuje za vadu zboží a další potřebné informace pro spotřebitele.

g) DITON neuzavírá se spotřebiteli smlouvu na dobu neurčitou, uzavírá pouze samostatné kupní smlouvy o jednorázovém prodeji.

III. DITON TÍMTO VE SMYSLU UST. § 1820 ODS. 1 OBČ. ZÁK. DÁLE SDĚLUJE PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE:

a) náklady spotřebitele na prostředky komunikace s prodávajícím na dálku se neliší od základní sazby spotřebitele a spotřebitel tedy nenese žádné zvýšené náklady na komunikaci s prodávajícím

b) prodávající nepožaduje úhradu zálohy jinak, než způsobem popsáním v čl. II. písm. d) této informace

c) DITON neuzavírá se spotřebiteli smlouvu na opakované plnění, uzavírá pouze samostatné kupní smlouvy o jednorázovém prodeji.

d) DITON neuzavírá se spotřebiteli smlouvu na dobu neurčitou

e) nad rámec sjednané kupní ceny neuhradí kupující žádné další daně, poplatky apod.

f) podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy jsou upraveny v čl. IV. této Informace

g) přílohou této Informace je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

h) v případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s navrácením zboží spotřebitel (čl. IV. odst. 4 této Informace).

i) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů údaje o oránu státního dohledu či dozoru jsou uvedeny v čl. V. této Informace.

IV. POUČENÍ O PRÁVU Odstoupit od smlouvy

1) DITON tímto poučuje spotřebitele o právu spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem (§ 1829 obč. zák) i bez uvedení důvodu

a) a to ve lhůtě 14- ti dnů ode dne převzetí zboží, nebo

b) je-li dodáváno několik druhů zboží, nebo je zboží dodáváno po několika částech, pak ve lhůtě 14- ti dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

2) Využije-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy dle tohoto čl. IV, považuje se lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle na adresu DITON oznámení, že od kupní smlouvy odstoupuje.

3) Odstoupení od smlouvy zasílá spotřebitel na kontaktní údaje prodejního místa, ve kterém zboží zakoupil (čl. II. písm. této Informace) a to buď dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo emailem. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít i vzorový formulář, který vyplní spotřebitel. Vzorový formulář je přílohou této Informace, využití tohoto formuláře není povinné.

4) V případě odstoupení od smlouvy nese spotřebitel veškeré náklady spojené s navrácením zboží, resp. náklady za navrácení zboží.

5) V případě odstoupení od smlouvy Spotřebitel bezodkladně vrátí zboží prodávajícímu, v prodejním místě, ve kterém jej zakoupil. V případě, že spotřebitel požádá prodávajícího, aby zajistil přepravu zboží, které bylo předmětem kupní smlouvy, ze které spotřebitel dle čl. IV. této informace odstoupil, provede přepravu tohoto zboží zpět DITON a to na náklady spotřebitele a včetně nákladů na manipulaci. Cena této přepravy je předem stanovena.

6) V případě odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, dle čl. IV. této informace vrátí prodávající spotřebiteli kupní cenu a to na bankovní účet určený spotřebitelem, do 14 – ti dnů od vrácení zboží spotřebitelem. Proti vrácení kupní ceny může prodávající započíst své pohledávky vůči spotřebiteli vznikající prodávajícímu dle čl. IV. odst. 5 a 8 této Informace.

7) Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele, nebo pro jeho osobu (§ 1837 písm. d obč. zák).

8) Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Veškeré podněty, náměty i stížnosti mohou spotřebitelé zasílat prodávajícímu též na jeho e-mail: info@diton.cz, či písemně do sídla prodávajícího. Proávající se bude všem těmto podáním spotřebitelů věnovat a to za účelem dosažení maximálně možného kvalitního prodeje prodávajícího. Spotřebitel si na tomto kontaktním e-mailu může vyžádat pro něj další potřebné informace v souvislosti s nákupem zboží.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje prodávající spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dle § 20e písm. d) Zákona na ochranu spotřebitele Česká obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).

DITON s.r.o.

Přílohou – nedílnou součástí této Informace pro spotřebitele je

a) Reklamační řád společnosti DITON

b) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.