

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Účelem těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek (dále jen „VODP“) je stanovit rozsah podmínek, za kterých budou uzavírány jednotlivé obchody, ve kterých je DITON s.r.o. stranou prodávající.

1.2. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené firmou DITON s.r.o. (dále jen Prodávající) a jsou pro potřebu zákazníka (dále jen Kupující) k dispozici na expedicích jednotlivých výrobních závodů, prodejních místech prodávajícího, v tištěných cenících prodávajícího a na jeho webových stránkách www.diton.cz. Jakékoli odchylky od těchto podmínek musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.

2. ZBOŽÍ A CENOVÉ PODMÍNKY

2.1. Sortiment, název a specifikace výrobků a zboží jsou uvedeny v technických listech prodávajícího, přičemž prodávající uvádí, že výrobky a zboží odpovídají všem svým parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti. Provedení a zobrazení výrobků a zboží v technických listech je informativní a tyto listy nelze považovat za předlohy či vzorky.

2.2. Cena výrobků a zboží je stanovena ceníky prodávajícího, platnými v době vyskladnění nebo dodávky. Vystavením objednávky nebo podpisem kupní smlouvy kupující potvrzuje znalost a souhlas s VODP a cenou. K ceně náleží DPH, dle aktuální sazby. K těmto cenám může prodávající poskytnout slevy. Sleva nebo výsledná cena po slevě se vyznačí v daňovém dokladu dodávky. Nezaplatí-li kupující fakturovanou cenu řádně a včas, může prodávající dodatečně doúčtovat kupujícímu poskytnutou slevu za odebrané výrobky, zboží a služby.

2.3. Cena dodávaných výrobků, zboží a služeb je splatná nejpozději při odběru, u zálohové faktury do 7 dnů od vystavení, není-li písemně sjednáno jinak. Pokud se k zaplacení ceny za výrobky, zboží a služby použije bezhotovostní platební styk, pak je nutno vždy uvádět jako variabilní symbol číslo vydané faktury. Cenové podmínky se řídí aktuálně platným ceníkem, není-li v kupní smlouvě či jinou písemnou formou sjednáno mezi prodávajícím a kupujícím jinak. Objednáním výrobků, zboží a služeb se kupující zavazuje tyto výrobky, zboží a služby odebrat, dle podmínek aktuálních v době objednávky, není-li smluvně stanoveno jinak.

2.4. V aktuálně platném ceníku Prodávajícího je u každého výrobku či zboží uvedeno množství měrných jednotek na jednu ucelenou paletu. V případě, že si Kupující objedná daný výrobek či zboží v jiném množství, než je na tuto jednu ucelenou paletu či násobky těchto ucelených palet, bude Prodávající účtovat Kupujícímu dodatečný poplatek za službu rozebrání palety/palet. Tento poplatek ve výši 235,- Kč (bez DPH) za každou jednu neucelenou paletu bude fakturován k ceně za daný výrobek.

3. PALETOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

3.1. Výrobky a zboží jsou dodávány volně ložené nebo na dřevěných paletách (viz níže Tabulka č. 1 – Popis druhů palet a cenové podmínky). Za prodanou paletu (obal) je kupujícímu účtována ceníková cena, zdaněná aktuální základní sazbou DPH, která je splatná vždy s cenou výrobků, zboží a služeb. Kupující má právo palety, které nakoupil od prodávajícího a které jsou nepoškozené a k další expedici použitelné, vrátit prodávajícímu do 3 měsíců od nákupu nebo je vyměnit při uskutečnění dalšího obchodního případu na započtení ceny palet, se započtením poplatku za opotřebení (viz níže Tabulka č. 1.). Kupující doloží skutečné odběry palet od prodávajícího (dodacím listem, popř. účetním daňovým dokladem, a to pouze v originálním výtisku). Při vrácení nepoškozených palet bude kupujícímu odečteno jednorázové opotřebení (viz níže Tabulka č. 1.).

3.2. Kupující má možnost prodávajícímu vrátit palety, které jsou mírně poškozeny, maximálně však se třemi poškozenými prvky (viz níže Tabulka č. 1.).

3.3. Přehled opotřebení u jednotlivých palet a výkupní ceny palet podle počtu poškozených prvků je uveden v ceníku (viz níže Tabulka č. 1.).

3.4. Palety se nesmí vracet zazámkované do sebe, ale volně uložené na sebe dle jednotlivých rozměrů a druhů. Vyúčtování opotřebení palet a jejich vrácení bude prováděno souhrnně vždy za období kalendářního měsíce nebo po vzájemné dohodě v jiných intervalech. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí palet v případě jejich nadměrného poškození (poškozeny více než 3 prvky) a neschopnosti jejich dalšího použití nebo po uplynutí 3 měsíců od vystavení daňového dokladu. O nepřevzatých paletách je vyhotoven zápis o jejich úschově.

3.5. Palety nepřevzaté na sklad (tj. ty palety, které prodávající pro poškození nebo pro uplynutí lhůty na vrácení nepřevzal zpět) budou uskladněny maximálně po dobu 10 kalendářních dnů na skladě prodávajícího. V této lhůtě si je může kupující vyzvednout a odvézt. Pokud nedojde k oboustranné dohodě, budou tyto palety následně vyřazeny z evidence prodávajícího a zlikvidovány.

Palety stejného druhu, které odebral od prodávajícího, může kupující vrátit prodávajícímu na místo, odkud byly palety (obal) expedovány, nebo dle dohody s prodávajícím na jiné smluvené místo.

Tabulka č. 1. – Popis druhů palet a cenové podmínky

Druh a rozměr palety	Hmotnost palety kg	Prodejní cena palety		Cena opotřebení palety	
		Kč/pal. bez DPH	Kč/pal. s DPH	Kč/pal. bez DPH	Kč/pal. s DPH
A) EUR (80 x 120) cm	25	235,00	284,00	35,00	42,00
B) EUR (80 x 120) cm s držáky	30	350,00	424,00	45,00	54,00
C) Standard (80 x 120) cm	18	235,00	284,00	35,00	42,00
D) Standard (90 x 120) cm	20	235,00	284,00	35,00	42,00
E) Standard (100 x 120) cm	22	235,00	284,00	35,00	42,00
F) Standard (80 x 240) cm	45	500,00	605,00	65,00	79,00

Počet poškozených prvků	Výkupní cena palety A) C) D) E)		Počet poškozených prvků	Výkupní cena palety F)	
	Kč/pal. bez DPH	Kč/pal. s DPH		Kč/pal. bez DPH	Kč/pal. s DPH
1 poškozený prvek	154,00	186,00	1 poškozený prvek	335,00	405,00
2 poškozené prvky	124,00	150,00	2 poškozené prvky	270,00	327,00
3 poškozené prvky	95,00	115,00	3 poškozené prvky	205,00	248,00

Počet poškozených prvků	Výkupní cena palety B)	
	Kč/pal. bez DPH	Kč/pal. s DPH
1 poškozený prvek	233,00	282,00
2 poškozené prvky	187,00	226,00
3 poškozené prvky	142,00	172,00

Příklad 1: paleta s jedním poškozeným prvkem



Příklad 2: paleta se dvěma poškozenými prvky



Příklad 3: paleta se třemi poškozenými prvky



4. DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD RIZIK A VLASTNICTVÍ

4.1. Objednávka musí mít písemnou formu a musí obsahovat: název, množství a barevné provedení výrobku/zboží dle aktuálního ceníku prodávajícího. Dále požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, odvoz na určené místo), požadovaný termín doručení výrobku/zboží, způsob placení, bankovní spojení, jméno/název firmy, místo bydliště/sídlo, požadovanou adresu k doručení výrobku/zboží, kontaktní údaje kupujícího.

Po písemném potvrzení (emailem či poštovně) prodávajícím je pro kupujícího objednávka vždy závazná. V případě storna objednávky, potvrzené prodávajícím, po více jak 14 kalendářních dnech od potvrzení, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úhradu storno poplatku, a to ve výši 50 % celkové ceny objednaného výrobku/zboží včetně DPH. V takovém případě se kupující zavazuje tento storno poplatek uhradit dle faktury k tomuto účelu vystavené prodávajícím. Kupující si může vyzvednout objednané výrobky a zboží u prodávajícího až tehdy, potvrdí-li prodávající kupujícímu dostupnost objednaných výrobků a zboží.

4.2. Vyskladněním výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) se rozumí předání a převzetí takovýchto výrobků, služeb, zboží a palet (obalů) k přepravě. Při vyskladnění výrobků, zboží a palet (obalů) potvrdí přebírající (kupující nebo přepravce) dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí výrobků, zboží a palet (obalů) kupujícím (popř. přepravcem), a zároveň po potvrzení Kupujícím i jako doklad o úplnosti a kvalitě odebíraného zboží. Vyskladněním výrobků, zboží a palet (obalů) jsou závazky prodávajícího splněny. Neodebere-li kupující objednané výrobky, zboží a palety včas, může prodávající účtovat kupujícímu skladné ve výši 10,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení a za jednotlivou paletu s výrobky a se zbožím.

4.3. Převzetím výrobků, zboží a palet (obalů) při vyskladnění nebo při dodávce od přepravce splnil kupující své závazky, a to prohlédnout, porovnat a zjistit shodu s objednanými výrobky, zbožím a paletami (obaly). To se týká zejména zjištění druhu, stavu/kvality, barvy, provedení a množství výrobků, zboží a palet (obalů).

- 4.4. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu v plné výši a včas. V případě prodlení s placením uhradí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve sjednané výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.5. Prodávající má právo pozastavit realizaci řádně uzavřené kupní smlouvy, nebo objednávky, pokud je kupující v prodlení s úhradou předchozích závazků vůči prodávajícímu, nebo pokud kupující jinak poruší závazky obsažené v kupní smlouvě nebo faktuře.
- 4.6. Strany se dále dohodly, že součet všech sankcí či úroků si nebudou vzájemně účtovat ani vymáhat, nepřesáhnou-li v úhrnu 1.000,- Kč bez DPH. Pokud však sankce a úroky přesáhnou tento limit, je každá ze stran oprávněna účtovat a vymáhat všechny sankce a úroky nesnížené o tuto částku.
- 4.7. Nebezpečí škody na výrobcích, zboží a paletách (obalech) přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím výrobků, zboží a palet. Předá-li prodávající výrobky, zboží a palety dopravci pro přepravu ke kupujícímu, přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci předáním věci dopravci.
- 4.8. Kupující má právo odstoupit od smlouvy jen v případě, nesplní-li prodávající ani náhradní termín dodání výrobků, zboží a služeb, a to do deseti dnů po uplynutí nově sjednané dodací lhůty. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, porušuje-li kupující smluvní ujednání nebo VODP, zejména v případě prodlení s placením kupní ceny delší než 7 dnů.
- 4.9. Vrátit lze pouze výrobky a zboží (na základě předem potvrzené písemné žádosti), které jsou v bezvadném stavu a v originálním balení. V případě, že kupující vrátí prodávajícímu výrobky nebo zboží do 14 dnů od převzetí, prodávající vystaví kupujícímu opravný daňový doklad na vrácené výrobky a zboží v kupních cenách snížených o 35,00 %. V takovém případě dále vyúčtuje prodávající kupujícímu příslušné náklady na dopravu a služby vztahující se k vráceným výrobkům a zboží, které měl prodávající při dopravě výrobků ke kupujícímu. Vrátit lze pouze výrobky a zboží, které jsou v bezvadném stavu a v originálním balení.
- 4.10. Prodávající není v prodlení a nezodpovídá za škodu vzniklou prodlením s dodávkou zboží kupujícímu v případě zastavení či přerušení výroby z důvodu vyšší moci nebo vzniklé neodvratitelným jednáním třetí strany (např. přerušení dodávek energií, surovin, stávků a nepokoje) a to po dobu trvání tohoto stavu.
- 4.11. Objednáním výrobků na zakázku (výrobky, které nejsou uvedeny v ceníku výrobků společnosti DITON s.r.o. pro rok 2019) se kupující zavazuje k jejich odebrání a zaplacení na základě uzavřené kupní smlouvy. Na takovéto zakázky je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení zálohy, a to ve výši 75,00 % ceny zakázky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Dokud kupující neuhradí uvedenou výši zálohy z dané zakázky a k této zakázce nepřipojí nebo nedodá příslušnou technickou dokumentaci (u výrobků, u kterých je tato dokumentace požadována), nebude zakázka akceptována, resp. potvrzena a zakázková výroba nebude zahájena.
- 4.12. V případě, že kupující od potvrzené objednávky výrobků na zakázku odstoupí nebo objednané výrobky na zakázku neodebere do 30 dnů, nezbavuje se tak povinnosti uhradit 100,00 % kupní ceny.
- 4.13. Prodávající důvěřuje v platební schopnost Kupujícího a řádné plnění platebních závazků ze strany Kupujícího. V případě porušení tohoto předpokladu, kdy např. vznikne Prodávajícímu u Kupujícího splatná pohledávka (nezaplacená a po termínu) za dříve dodané výrobky, zboží a služby, může Prodávající odmítnout (bez jakýchkoliv sankcí) realizaci další dodávky, která mezitím mohla být sjednána.
- 4.14. V případě přebírání výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) za Kupujícího jinou osobou (zmocněný prostředník/pracovník) je potřeba, aby tato přebírající osoba byla patřičně písemně zmocněna k tomuto přebírání. V opačném případě může Prodávající odmítnout osobě bez písemného zmocnění předání objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů), případně může žádat po přebírající nezmocněné osobě jejich okamžité zaplacení. Předáním objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) osobě, písemně zmocněné Kupujícím, jsou splněny závazky Prodávajícího s vyskladením a předáním objednaných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) Kupujícímu. Kupující se zavazuje zajistit přítomnost zmocněné osoby při přebírce výrobky, zboží, služeb a palet (obalů).
- 4.15. V případě využití dopravy Prodávajícího ze strany Kupujícího zodpovídá Kupující za sjízdnost přístupové cesty na místo vykládky pro naložený kamion. V opačném případě nebude vykládka provedena a Kupující uhradí veškeré náklady na dopravu z této cesty.

5. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

- 5.1. Prodávající se zaručuje dodat kupujícímu výrobky, zboží a palety (obaly), vyhovující v době nákupu všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti. Kupující toto potvrzuje převzetím dodacího listu.
- 5.2. Prodávající poskytuje na skryté vady vlastních výrobků záruku po dobu 20 let od data vystavení daňového dokladu. Na kanalizační výrobky, včetně šachtových den, poskytuje prodávající záruku na skryté vady výrobků po dobu 5 let. Na obchodované zboží poskytuje prodávající záruku 24 měsíců.
- 5.3. Záruční lhůta začíná běžet dnem vystavení Dodacího listu nebo daňového účetního dokladu kupujícímu.
- 5.4. Reklamaci lze uplatňovat pouze písemně podle zákona č. 89/2012 Sb., a to na základě předloženého dodacího listu nebo účetního dokladu u prodávajícího. Při odběru výrobků a zboží prodávajícího dodaných přes třetí osobu se uplatňuje reklamacie prostřednictvím tohoto dodavatele a začíná běžet dnem doručení reklamace výrobci.
- 5.5. Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady vzniklé v důsledku abnormálního nebo nepřiměřeného použití výrobků, zboží a palet, neodborné manipulace s výrobky, zbožím a paletami a za vady způsobené třetí osobou na výrobcích, zboží a paletách. Záruka se též nevztahuje na drobné barevné odchylky, které nelze při průmyslové výrobě betonových výrobků vyloučit, zvláště pak u neucelených objednávek, nebo dodávek výrobků s dlouhou časovou prodlevou.
- 5.6. Výrobky a zboží se zjevnou vadou nesmí být zabudovány do konstrukce a musí být ponechány ve stavu, zajišťujícím průkazně původ výrobků a zboží (identifikační štítek a dodací list). Takovéto výrobky a zboží musí kupující nebo zhotovitel reklamovat před jejich zabudováním do konstrukce. Prodávající nenesе jakékoli důsledky, plynoucí ze zabudování takovýchto výrobků a zboží do konstrukce.
- 5.7. Kupující se seznámil s předepsanými technologickými postupy a zavazuje se je dodržovat. Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady vzniklé nesprávným technologickým postupem při montáži výrobků a zboží, který je v rozporu s platnými normami, obecnými zásadami a doporučenými postupy společnosti DITON s.r.o. pro montáž nebo pokládku, které jsou k dispozici na www.diton.cz. Kupující podpisem kupní smlouvy nebo zasláním/předáním objednávky potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Dále prodávající nepřebírá odpovědnost za neodbornou manipulaci s výrobky a zbožím, za znečištění výrobků a zboží po předání kupujícímu a dále za vady, způsobené selháním podloží a spodních konstrukčních vrstev.
- 5.8. Kupující je povinen před zásypem kanalizačních prvků provést tlakovou nebo obdobnou zkoušku a o této zkoušce poříditi zápis. Zásyp kanalizačních prvků je kupující oprávněn provést až po této tlakové zkoušce, pokud prokáže správné usazení kanalizačních prvků a těsnost kanalizace. Případné výrobní vady kanalizačních prvků, musí kupující reklamovat u prodávajícího před zásypem kanalizace. Prodávající nenesе odpovědnost za vady a netěsnost kanalizačních prvků, které nebyly reklamovány u prodávajícího před jejich zásypem.
- 5.9. Odpovědnost za vady se nevztahuje na výrobky a zboží s výskytem vápenných výkvětů, které vznikají při výrobě betonových výrobků ze zvlhlého čerstvého betonu během jeho zrání. Tyto výkvěty nemají vliv na kvalitu a užitečné vlastnosti betonových výrobků a zboží a mohou zmizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu. Reklamační řízení se nevztahuje na výrobky a zboží s výskytem sirtatých výkvětů, které se mohou na výrobcích a zboží objevit s odstupem času při působení atmosférických vlivů. Sirtatý výkvět je reakce jednotlivých složek betonového produktu na působení jevů okolního prostředí, které výrobce nemůže ovlivnit a nemá vliv na užitečné vlastnosti betonových výrobků. Tyto výkvěty mohou zmizet vlivem působení okolního prostředí a běžného provozu.
- 5.10. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené nevhodným udržováním betonových výrobků a zboží (např.: posypem agresivními materiály, působením ropných produktů, působením agresivních chemických činidel, nadměrným mechanickým namáháním apod.).
- 5.11. Výrobky a zboží dodávané na paletách je od prodávajícího zajištěno zafixováním k paletě, aby bylo možno s výrobky a se zbožím manipulovat a transportovat je. Odpovědnost za vady se nevztahuje na poškození vzniklé při dopravě zboží od prodávajícího ke kupujícímu. Zboží je nutné mít zabezpečené proti posunu na ložné ploše vozidla (např. kurtováním). Za poškození zboží vzniklé při dopravě (porušení obalu, rozsypaní výrobku, poškození výrobků, nešetrné skládání z vozidla apod.) zodpovídá dopravce (tedy v případě vlastní dopravy, zajištěné Kupujícím, jdou tyto škody za Kupujícím; v případě dopravy zajištěné Prodávajícím, jdou tyto škody za Prodávajícím). Kupující je povinen zapsat dopravci do Dodacího listu poznámku o poškození přepravovaných palet a výrobků, poříditi fotodokumentaci a ihned informovat prodávajícího.
- 5.12. Kupující bere na vědomí, že vlivem technologie výroby se může uvnitř originálního balení vyskytnout ne více jak 2 % výrobku a zboží odchýlné jakosti, než deklarované. Při dodržení tohoto limitu nevzniká kupujícímu právo na reklamaci, protože tento fakt je zohledněn v ceně výrobku. Tyto výrobky musí být při pokládce vytrženy a nesmí být zabudovány.
- 5.13. Kupující je i v případě dalšího pře prodeje zakoupených výrobků a zboží od Prodávajícího dalším kupujícím zodpovědný za dodržování těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek (VODP), za předpokladu, že tito další kupující budou zakoupené výrobky, zboží či služby chtít řešit s Prodávajícím.
- 5.14. Reklamacie výrobků nebo zboží nedává kupujícímu právo neplnit smluvní podmínky, ke kterým se zavázal, včetně zaplacení odebraných výrobků, zboží, služeb a palet (obalů) v plné výši a včas.
- 5.15. Případnou reklamaci může Kupující uplatnit písemně na mail reklamace@diton.cz či na korespondenční adrese DITON s.r.o., oddělení reklamací, 588 11 Střítež č. p. 207.

6. ZÁVEŘEČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Kupující i prodávající se dohodli, že jejich případné spory vyplývající z těchto VODP a v souvislosti s nimi, budou přednostně řešit dohodou. Nedohodnou-li se smírem, bude jejich spor rozhodnut podle právního řádu České republiky a obecné závazných právních předpisů, zejména Zák. č. 89/2012 Sb.
- 6.2. Tyto VODP se nevztahují na internetový prodej.