

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás informovali, že naše firma zavedla nový systém paletového hospodářství, se kterým bychom Vás rádi seznámili. Důvodem této změny je především to, aby se zlepšením paletového hospodářství dosáhlo takového výsledku, že se eliminuje poškození zboží během přepravy na poškozených, a tudíž nestabilních paletách. V minulosti právě díky nekvalitním paletám docházelo k poškození našeho zboží dodávaného zákazníkům během přepravy. K nápravě tohoto stavu byla přijata interní směrnice, z níž vyplývá:

Naši zaměstnanci jsou pověřeni Vámi dovezené palety přebírat a kontrolovat a písemně potvrzovat převzaté množství palet.

Jsou-li palety v pořádku, skladník palety převezme a převzaté množství potvrdí.

Pokud jsou palety poškozeny nebo se jedná o palety pro jiný účel (cementářské, potravinářské a jiné), je skladník nucen palety nepřevzít na sklad. Zákazník může zvolit jednu ze dvou možností dalšího postupu:

- nepřevzaté palety okamžitě odvézt
- palety si ponechat u naší společnosti bezplatně po dobu 10 kalendářních dnů v úschově.

V případě, že v průběhu těchto 10 kalendářních dnů nás zákazník nekontaktuje nebo si palety neodveze, může je naše společnost bez náhrady zlikvidovat.

➤ zaměstnanci všechny poškozené palety evidují, označují názvem dodavatele a pořizují o nich fotodokumentaci.

Zákazník má právo palety, na nichž mu bylo dovezeno zboží, zkontrolovat a poškozené palety nám reklamovat. Tyto palety budou dobropisovány. K tomu je zapotřebí vyhotovit fotodokumentaci přivezeného zboží na paletách a vypsát reklamační protokol k poškozeným paletám a poslat na naši e-mailovou adresu reklamace@diton.cz k tomuto účelu zřízenou.

Věříme, že tato nová opatření povedou i přes počáteční problémy, které se vyskytnou při nápravě současného stavu, ke zlepšení a zkvalitnění našich služeb a další vzájemné spolupráce.

S úctou

Jaromír Rejnart
obchodní ředitel

ing. Petr Hasík
výrobní ředitel