

1. ÚČEL A ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Účelem těchto všeobecných obchodních a dodacích podmínek (dále jen „VODP“) je stanovit rozsah podmínek, za kterých budou uzavírány jednotlivé obchody, ve kterých je DITON s. r. o. stranou prodávající.

1.2. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené firmou DITON s. r. o. nebo jsou pro potřebu zákazníka k dispozici na expedicích jednotlivých výrobních závodů. Jakékoli odchylky od těchto podmínek musí být dohodnuty písemně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto podmínek.

2. ZBOŽÍ, CENOVÉ PODMÍNKY A PALETOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

2.1. Sortiment, druh a provedení zboží je uveden v obchodních listinách prodávajícího, přičemž prodávající uvádí, že zboží odpovídá platným normám, stavebně-technickým osvědčením a podnikovým normám jednotlivých výrobků. Provedení a zobrazení zboží v obchodních listinách je informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky podle § 420 ods. 3 Obch. zák.

2.2. Cena zboží je stanovena ceníky prodávajícího, platnými v době vyskladnění nebo dodávky. Vystavením objednávky nebo podpisem smlouvy kupující potvrzuje znalost ceníků, VODP a souhlas s cenou. K ceně přináležejí 20 % DPH. K těmto cenám může prodávající poskytnout slevy. Sleva se vyznačí v daňovém dokladu dodávky. Nezaplatí-li kupující účtovanou částku řádně a včas, může dodavatel za odebrané zboží dodatečně doúčtovat poskytnutou slevu.

2.3. Cena dodávaného zboží je splatná při odběru, u zálohové faktury do 7 dnů od vystavení, v ostatních případech do 14 dnů od převzetí zboží a vystavení dokladu, není-li písemně sjednáno jinak. Cena se platí pod značením dávky, kterým je při bezhotovostní platbě variabilní symbol – číslo faktury. Cenové podmínky platí dle VODP, není-li ve smlouvě či jinou písemnou formou sjednáno mezi prodávajícím a kupujícím jinak.

2.4. Zboží je dodáváno volně ložené nebo na dřevěných rostech a paletách o rozměrech 120 cm x 80 cm a 120 cm x 100 cm, jejichž cena bez DPH je uvedena v ceníku prodávajícího na straně 1. Za předanou paletu a rošt se zbožím je kupujícímu účtována ceníková částka, zdaněná základní sazbou DPH, která je splatná vždy s cenou zboží. Kupující má právo palety a rošty stejného druhu, nepoškozené a k dalším expedicím použitelné, vrátit prodávajícímu do 90 dnů od dodávky nebo vyměnit při další dodávce na započtení ceny palet této dodávky. Kupující doloží skutečné dodávky (dodacím listem popř. pokladním dokladem a to pouze v originálním výtisku) a jejich rozsah odpovídající vráceným paletám. Při vrácení nepoškozených palet a roštů bude odečteno 20 % z ceny za běžné opotřebení (+ DPH 20 %). Vyúčtování opotřebení palet a roštů a jejich vrácení bude prováděno souhrnně vždy za období kalendářního měsíce nebo po vzájemné dohodě v jiných intervalech. Prodávající je oprávněn odmítnout převzetí palet a roštů v případě jejich poškození a neschopnosti dalšího použití nebo po uplynutí 90 dnů od dodávky. O nepřevzatých paletách a rostech je proveden zápis o jejich přejímce. Palety a rošty nepřevzaté na sklad budou ihned vráceny zákazníkovi nebo uskladněny po dobu maximálně po dobu 10 kalendářních dnů. V této lhůtě si je může kupující vyzvednout a odvézt zpět nebo může být po dohodě ve výjimečných případech na tyto palety a rošty vystaven dobropis v částce 50 Kč/kus (s DPH). Pokud nedojde k dohodě, budou tyto

palety a rošty vyřazeny z naší evidence a sešrotovány. Palety a rošty stejného druhu kupující vrátí na místo původní dodávky, nebo dle dohody s prodávajícím na jiné smluvené místo.

3. DODACÍ PODMÍNKY, PŘECHOD RIZIK A VLASTNICTVÍ

3.1. Objednávka musí obsahovat: druh, množství a barvu zboží, požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, dodání, odvoz na určené místo), způsob placení na základě ceníku a VODP (platba předem na základě zálohové faktury, při odběru, ve splatnosti), jméno, adresu, telefon, IČ, DIČ a podpis kupujícího (pro fyz. osoby platí přiměřeně), požadovaný termín vývozu, e-mailovou adresu pro případ písemného potvrzení objednávky. Objednávka v písemné formě platí, je-li zaslána do výrobního závodu prodávajícího a opatřena podpisem kupujícího nebo jeho pověřeného pracovníka. Objednávku je nutné doručit alespoň 1 den před datem expedice, v případě odběru neúplných palet zboží alespoň 3 dny předem.

3.2. Dodávkou se rozumí předání objednaného nebo smluveného zboží kupujícímu, vyskladněním se rozumí předání a převzetí takového zboží k přepravě. Při dodávce nebo vyskladnění potvrdí přebírající dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Není-li dodací list, má se za to, že faktura slouží zároveň jako doklad jej nahrazující, převzetím zboží se pak rozumí den vystavení faktury. Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Neodebere-li kupující objednané zboží včas, může prodávající účtovat skladné ve výši 10 Kč za každý den a každou paletu objednaného zboží.

3.3. Převzetím zboží při dodávce nebo vyskladněním kupující splnil své závazky zboží řádně prohlédnout a zjistit shodu jím požadovaného zboží s přebíraným, a že kupuje zboží ve stavu, v jakém se při dodávce nachází. To se týká zejména zjištění druhu, stavu, barvy, provedení a množství zboží. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Převzetím zboží kupující také potvrzuje splnění závazku prodávajícího a předání dokladů ke zboží podle § 417 Obch. zák. včetně těchto podmínek, jakož i týkajícího se množství, jakosti a obalů podle § 420 Obch. zák.

3.4. Nepřebírá-li kupující zboží osobně, je povinen zajistit předložení pověření k převzetí (plné moci) pro své zástupce nebo pracovníky nejpozději při dodávce či vyskladnění. V případě, že takové pověření nebude prodávajícímu předloženo, je prodávající oprávněn požadovat zaplacení ceny na přebírajícím a má se za to, že své závazky splnil dodávkou, vyskladněním nebo předáním této osobě.

3.5. Kupující je povinen zaplatit cenu včas. Pokud je dodávka v obchodním styku, v případě prodlení s placením uhradí prodávajícímu úrok 0,05 % účtované částky denně.

3.6. Prodávající má právo pozastavit realizaci řádně uzavřené kupní smlouvy, nebo objednávky, pokud je kupující v prodlení s úhradou předchozích závazků vůči prodávajícímu, nebo pokud kupující jinak poruší závazky obsažené ve smlouvě nebo faktuře.

3.7. Strany se dále dohodly, že součet všech majetkových sankcí či úroků si nebudou vzájemně účtovat ani vymáhat, nepřesáhnou-li v úhrnu 1 000 Kč. Pokud však přesáhnou tento limit, je každá ze stran oprávněna účtovat a vymáhat všechny sankce nesnížené o tuto částku. Na zajištění zaplacení ceny zboží sjednává prodávající s kupujícím dle § 553 Obč. zák. podmíněný převod vlastnictví k dodanému zboží. Zajišťovací převod vlastnictví může prodávající písemně uplatnit nejdříve 30. dnem prodlení se zaplacením. Účinků nabude 3. dnem po odeslání. Prodávající je oprávněn dodávku převzít zpět na částečnou úhradu pohledávek vůči kupujícímu.

3.8. Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůty. Vlastnictví a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží při dodávce nebo vyskladnění.

3.9. Kupující má právo od smlouvy odstoupit jen, nesplní-li prodávající ani náhradní dodávku do 10ti dnů po uplynutí dodací lhůty a poté, co kupující zaplatil část ceny. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, porušuje-li kupující smluvní ujednání a tyto podmínky, zejm. v případě prodlení s placením ceny zboží.

3.10. Proávající umožní kupujícímu vrácení zboží jen na základě předchozí dohody, a to v nezávadném stavu a v originálním balení v cenách kupní ceny mínus 20 %.

3.11. Důvodem k odstoupení není vyšší moc, neodvratitelné nebo nepředvídatelné okolnosti, kterým prodávající nemohl zabránit. Každá ze stran může od smlouvy odstoupit, dopustila-li se druhá strana vůči ní zavrženého nekalosoutěžního jednání.

4. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

4.1. Proávající zaručuje dodat zákazníkovi kvalitní výrobky, vyhovující v době nákupu všemi svými parametry platným normám ve smyslu deklarované třídy jakosti. Výrobky jsou odzkoušeny zkušebnou TZUS Předměřice a VUPS Praha. Dodržování vyrovnané kvality výrobků je zajištěno systémem kontroly jakosti výroby a výstupní kontrolou výrobků.

4.2. Proávající poskytuje na výrobky formou náhradní dodávky záruku po dobu 10 let od data nákupu na vady, které vzniknou závadami materiálu dlaždic nebo výrobními chybami a to u výrobků I. jakosti.

4.3. Výrobky jsou expedovány s minimálně 70 % konečnou pevností, není-li dohodnuto jinak. Kupující bere na vědomí, že je nutná zvýšená opatrnost při manipulaci a zpracování výrobků.

4.4. Záruční lhůta začíná běžet dnem odběru výrobků (tj. dnem vystavení dodacího listu nebo účetního dokladu).

4.5. Reklamací lze uplatňovat pouze na základě předloženého dodacího listu nebo účetního dokladu a uplatňuje se u prodávajícího. Při odběru přes obchodní firmu se uplatňuje reklamací prostřednictvím této obchodní firmy.

4.6. Proávající nepřebírá zodpovědnost za vady vzniklé v důsledku abnormálního nebo nepřiměřeného použití výrobku, neodborné manipulace s výrobky a za vady způsobené třetí osobou. Záruka se též nevztahuje na drobné odlišnosti v odstínu barvy povrchu výrobků, zvláště u neucelených objednávek, nebo dodávek výrobku s dlouhou časovou prodlevou.

4.7. Reklamační řízení se nevztahuje na výrobky s výskytem výkvětů, které vznikají při výrobě vysoce pevnostních betonů ze zavhlých betonových směsí během zrání betonu. Tyto výkvěty nemají žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti výrobků a zmizí vlivem působení provozu a povětrnostních podmínek.

4.8. Společnost DITON s. r. o. neodpovídá za vady na zdících tvarovkách (štípaný kámen), pokud budou zabudované při trvalých teplotách nižších než +5 °C. Z důvodu prudkých teplotních změn může dojít k destrukci zdících tvarovek změnou objemové hmotnosti výplně. Obecně platí, že proces

tvrdnutí betonu se zastavuje při teplotě +5 °C a při nižších teplotách pouze vysychá. Z tohoto důvodu je potřeba pečlivě zvážit, zda je možné ještě před zimním obdobím provést vyplnění dutin tvarovek betonem.

4.9. Reklamační řízení se nevztahuje na vady způsobené nevhodným udržováním betonových výrobků (posypem agresivními materiály, působením ropných produktů, působením agresivních chemických činidel, apod.).

4.10. Výrobky dodávané na paletách jsou od prodávajícího zajištěny proti poškození. Reklamace se nevztahuje na závady vzniklé při dopravě výrobků od prodávajícího ke kupujícímu. Zboží je nutné mít zabezpečené proti posunu na ložné ploše vozidla (kurtováním). Za vady vzniklé při dopravě (porušení obalu, rozsypání výrobků, nešetrné skládání z vozidla, apod.) zodpovídá dopravce.

4.11. V případě dodání výrobků, které mají zjevné vady, se kupující zavazuje neprodleně vyzvat dodavatele telefonicky a nejpozději do 48 hodin uplatnit reklamaci písemnou formou. Výrobky, mající zjevné vady, nesmí být zabudovány a musí být ponechány ve stavu, zajišťujícím průkazně původ zboží (identifikační štítek a dodací list). Prodávající nenese jakékoli důsledky, plynoucí ze zabudování takovýchto výrobků.

4.12. Kupující bere na vědomí, že vlivem technologie výroby se může uvnitř originálních paketů vyskytnout ne více jak 1 % výrobků odchylné jakosti, než deklarované. Při dodržení tohoto limitu nevzniká kupujícímu právo na reklamaci, protože tento fakt je zohledněn v ceně výrobku. Tyto výrobky musí být při pokládce vytříděny a nesmí být zabudovány.

4.13. Při neoprávněných reklamacích má prodávající právo vyúčtovat kupujícímu vzniklé náklady v plné výši.

4.14. Reklamace výrobků nedává kupujícímu právo neplnit platební podmínky, ke kterým se zavázal.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Kupující i prodávající se dohodli, že jejich případné spory vyplývající z těchto VODP a v souvislosti s nimi budou přednostně řešit dohodou. Nedohodnou-li se smírem, bude jejich spor rozhodnout v rozhodčím řízení dle zák. č. 216/94 Sb. ve znění předpisů pozdějších, a to jediným rozhodcem. Rozhodce bude určen dohodou stran, a to do tří dnů od podání výzvy jedné strany straně druhé. Nedohodnou-li se na osobě rozhodce, bude určen prodávajícím. Rozhodce rozhoduje podle zásad spravedlnosti.